

La vie secrète des appels d'offres : Ne nous fâchons pas !

Eric Bentot

La vie secrète des appels d'offres : Ne nous fâchons pas ! Eric Bentot

Téléchargez et lisez en ligne **La vie secrète des appels d'offres : Ne nous fâchons pas ! Eric Bentot**

202 pages

Présentation de l'éditeur

Quand un patron d'agence de communication discute avec un dircom de l'organisation des appels d'offres, que se racontent-ils ?

Le premier s'empresse de rapporter à son interlocuteur des exemples flagrants de dysfonctionnements, des histoires de cahiers des charges incompréhensibles, de compétitions perdues face à 15 candidats, de sélections arrangées à l'avance, de bordereaux de prix surréalistes, de négociations tarifaires scandaleuses...

Le second feint d'abord la surprise, puis se livre, dans un réflexe corporatiste, à l'inventaire des insuffisances dont seraient coutumières les agences : manque de loyauté, surfacturation, non-respect des délais et des engagements, et les sempiternels problèmes de qualité... Autant de raisons de se montrer prudent quand on lance une consultation !

Quelle part de vérité accorder à chacun ? Pourquoi, en dépit de ces frustrations, la pratique des appels d'offres continue-t-elle de prospérer ? Le système est-il encore efficace ? Ses excès risquent-ils de provoquer une crise de confiance entre prestataires et clients ? Qui est gagnant, et qui est perdant ? Peut-on faire mieux ?

Pour répondre à ces questions, Eric Bentot invite le lecteur à une revue de détail, acide et distrayante, mais sans complaisance, de chacune des étapes qui séparent l'ouverture d'une compétition de la désignation du vainqueur.

Au fil de ce parcours dans la vie secrète des appels d'offres, on découvre les avantages secondaires que chacun retire de leurs zones d'ombre et l'on comprend pourquoi, même si le ton monte parfois, l'intérêt commun des agences et des directions de la communication est de les critiquer... sans pour autant se fâcher !

Préface de Jean-Luc Letouzé, Président de Communication & Entreprise Biographie de l'auteur

Journaliste de formation et expert en communication éditoriale, Eric Bentot a lancé plusieurs agences indépendantes (Colonne B., Tagaro DDB, Editoria), avant de créer « humancom », qu'il dirige aujourd'hui.

Acteur engagé de longue date pour la reconnaissance de la fonction communication et le développement du marché de la communication corporate (mais toujours « sans se fâcher »), Eric Bentot est depuis 1998 administrateur élu et membre du Bureau de Communication & Entreprise, la plus importante organisation des métiers de la communication qui réunit en son sein plus de 1600 adhérents, qu'ils soient indépendants ou issus de l'entreprise, des agences, des organismes publics ou encore étudiants.

Download and Read Online **La vie secrète des appels d'offres : Ne nous fâchons pas ! Eric Bentot**

#8WE6NHG75CV

Lire La vie secrète des appels d'offres : Ne nous fâchons pas ! par Eric Bentot pour ebook en ligneLa vie secrète des appels d'offres : Ne nous fâchons pas ! par Eric Bentot Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres La vie secrète des appels d'offres : Ne nous fâchons pas ! par Eric Bentot à lire en ligne.Online La vie secrète des appels d'offres : Ne nous fâchons pas ! par Eric Bentot ebook Téléchargement PDFLa vie secrète des appels d'offres : Ne nous fâchons pas ! par Eric Bentot DocLa vie secrète des appels d'offres : Ne nous fâchons pas ! par Eric Bentot MobipocketLa vie secrète des appels d'offres : Ne nous fâchons pas ! par Eric Bentot EPub

8WE6NHG75CV8WE6NHG75CV8WE6NHG75CV